



דצמבר, 2019

לכבוד
משתתפי מכרז 11/19
לדיון שימוש, תחזוקה ותמיכה דיגיטל ומחשוב עירונית

הודעה מספר 1
הבהרות

1. מצ"ב תשובות לשאלות המשתתפים. הודעה זו מכילה שינויים ו/או תיקונים ביחס להוראות מסמכי המכרז.
2. המציעים נדרשים לעיין היטב בשאלות ובתשובות. מובהר, כי אין באמור בהודעה זה לגרוע מהוראות מסמכי המכרז, אלא אם כן נאמר כך במפורש.
3. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז שבנדון, ועל המשתתפים במכרז להגישה, ביחד עם יתר מסמכי המכרז, כשעמודיה חתומים על ידם.
4. אין שינוי ביתר הוראות מסמכי המכרז.
5. ניתן להגיש הצעות עד ליום 22.12.2019 בשעה 12:00
6. הדגמת פתרונות למועצה תתקיים בתאריכים: 6.1.2020, 15.1.2020 בין השעות 9:00 עד 17:00.
7. יש לצרף מסמך זה למסמכי המכרז כשהוא חתום ע"י מורשי החתימה של המציע בתוספת חותמת החברה. המסמך מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
8. הוראות מסמך זה מתקנות את האמור במסמכי המכרז והוראותיו גוברות על האמור במסמכי המכרז. כל תיקון לסעיפי המכרז ו/או תשובה לשאלות הניתנת במסמך זה יתקנו/יפרשו/יתייחסו לכל הסעיפים הרלוונטיים שבמסמכי המכרז גם אם הסעיפים הרלוונטיים לא צוינו במסמך זה במפורש.

בכבוד רב,
מוטי דהן
גבר המועצה

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
1.	6	4.2.9	"הצהרה חתומה על ידי Chief Information Security Officer (CISO)" נבקש לצרף מסמך שנחתם בהקשר של מכרז אחר. לחילופין נא אשרו שהמסמך יוגש על ידי הספק הזוכה, עד 12 שבועות מיום ההודעה על הזכייה.	הבקשה מתקבלת. על תאריך חתימת האישור להיות החל מדצמבר 2018 ולא מוקדם יותר. לחילופין ניתן להגיש מסמך חתום עד 12 שבועות מיום ההודעה על הזכייה.
2.	7	5.1.2	"המציע יצרף לכל הפחות 5 המלצות בכתב מ – 5 רשויות מקומיות..." לאור סיבוכים משפטיים במכרז אחר, אבקש הבהרתכם כי ניתן לצרף 5 המלצות שניתנו בשנה האחרונה בהקשר של מכרז אחר והן ישמשו כאסמכתה לשביעות רצון הלקוחות. וכי הסימוכין לתנאי הסף "המציע מספק במועד פרסום מכרז זה" תהיה הצהרת המציע, והפרטים הרשומים בנספח ב' לפרק 1, ולא ההמלצות.	הפניה מתקבלת
3.	18	נספח ב,	"יש לצלם דף זה ולהוסיף עמודים..." בדף האמור יש 10 שורות. על מנת לחסוך העתקה טרחנית של עשרות שורות, אבקש אישורכם להגיש טבלה (שתשמור על המבנה של הטבלה שבעמוד 18) על גבי מסמך אחר, שיתווסף לנספחים כנספח ב' לפרק 1.	הפניה מתקבלת. יש לוודא שמבנה הטבלאות והתכנים הנדרשים זהים לחלוטין.
4.	32	1.12	"קו תקשורת נתונים מאובטח סימטרי עסקי 40/40" " נא הבהרתכם שכלל ויסופק קו התקשורת, הוא ישמש אך ורק את האפליקציות שבתכולת מכרז זה כתווך שבין תחנת העבודה לבסיס הנתונים, ולא לגלישה.	הפניה מתקבלת
5.	32	1.5.7	"אוגדן תנאי שרות ממוחשב אינטרנט" הרכיב המצוין מסופק על ידי ספק יחיד, שהינו הספק הקיים במועצה ומשתתף במכרז. לא הוגן לחייב מציע לספק מערכת המשווקת בלעדית על ידי ספק אחר שהינו מציע במכרז. אבקש כי האוגדן יוסר ממפרט המכרז. כמו כן אבקש שהפתרון לבעיה לא יהיה על ידי קיזוז מחיר המוצר מהספק הזוכה.	במקרה שהספק הזוכה יתקשה לספק את האוגדן יקוזז מחיר המוצר מתשלום המועצה לספק הזוכה.
6.	117	4. מערכת ליבה – הנדסה, ניהול וועדה.	בכל הקשור להטמעת מערכת ההנדסה נבקש להגדיר מכסת שעות הטמעה, ומחיר שעת הטמעה מעבר למכסה, כמקובל.	ללא שינוי
7.	126	16	נבקש הבהרה מה כוונת הדרישה לאפשרות דיגיטציה עצמאית על ידי משתמש מהוועדה של תוכניות כשכבת GIS? במידה ונדרשת קליטה עצמית עי משתמשי הוועדה נדרשת תוכנת קליטה הנדסית אוטוקד מפ. נבקש	הכוונה שהספק הזוכה מאפשר מבחינת הרשאות ומבחינת כלי בודה ממוחשבים לעובד המועצה או מי מטעמה לבצע קומפילציה ודיגיטציה של תוכניות. רכישת כל

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע.

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
			הבהרה כי עלות רכישת התוכנה הינה על חשבון מועצה מקומית ירוחם ואינה חלק מעלויות המכרז.	התוכנות הנדרשות לכך הינה על חשבון הספק הזוכה במכרז.
8.	127	11	התנית קבלת מידע בתשלום מוקדם באמצעות כרטיס אשראי לרבות בדיקת חוקיות הכרטיס ב- ONLINE. הנפקת קבלה FLY THE ON ושליחת למשלם. נבקש להסיר דרישה זו ממערכת יעודי קרקע. דרישה זו רלוונטית לאתר ההנדסי של הוועדה ואינו חלק ממערכת יעודי קרקע.	יש לספק שרות זה במסגרת האתר ההנדסי
9.	133	אתר אינטרנט	"אתר אינטרנט מאובטח, רספונסיבי מונגש לרבות טפסים מקוונים" נא הבהרתכם כי חלה טעות סופר, וכי הדרישה הינה לממשקים לאתר הקיים. ככל שבכוונת המועצה להקים אתר חדש שיחליף את האתר www.yeroham.muni.il , יוקצה סכום חד פעמי לפרויקט אפיון, פיתוח והקמת האתר, שלא יפחת מ-25,000 ₪, כיוון שבשונה ממערכות המידע נשוא המכרז מדובר במוצר שמהותו חד פעמית ועלות תחזוקתו קטנה ביחס להקמתו.	בכוונת המועצה לקבל אתר משודרג העונה לכל דרישות המכרז ולכל הדרישות הרגולטוריות והאחרות, אתר דינאמי הממשק למערכות התפעוליות של המועצה. הפניה המוגדרת בפיסקא האחרונה לפניה המתחילה במילה "ככל" ומסתיימת במילה "להקמתו" נדחיית בזה ואינה מתקבלת.
10.	1		נבקש לקבל את מועד פתיחת מעטפות המחיר.	טרם נקבע, במועצה תעדכן בהמשך את המשתתפים.
11.	7	4.2.13	נבקש לוודא כי הכוונה לרישום התוכנה במאגר רשות המיסים של משרד האוצר.	הכוונה הינה לרישום התוכנה בתוקף על פי הרשום ב: https://www.misim.gov.il/mm_toena ובהתאם הנחיות רשות המיסים באשר לתעודת הרישום של תוכנות לניהול מערכת חשבונות ממוחשבת. על פי הוראה 36 נספח ה' סעיף (ג)(1)
12.	16		נבקש להסיר את הנספח אודות קבלני המשנה שכן, מרבית הסעיפים (מספר רשויות שהמציע מספק מע' גביה ופיננסים, טלפון איש קשר להגשת מענה, מחזור פעילות...) אינם רלוונטים כלל לקבלן המשנה. נבקש במקום, כי המציע יצרף פרטים אודות קבלן המשנה, לרבות פרופיל חברה.	הפניה אינה מתקבלת. יש לצרף פרוט הרשויות להן מספק קבלן המשנה את השרתים המוצעים על ידי קבלן משנה.
13.	22	2	לאור העובדה שהמכרז כולל מערכות גדולות נוספות (כדוגמת שר, הנדסה ו-GIS), ולראיה, בצוות המקצועי שותפים גם חשבת השכר, נציגה ממשאבי אנוש ומהנדסת המועצה נבקש כי תתבצע הדגמת פתרונות גם למערכות אלו. שכן, לא סביר שניקוד איכות ינתן רק עבור חלק מתכולת המכרז, והמנקדים לא ינקדו אף מערכת	הפניה מתקבלת אך הדגמת פתרונות נוספים אלה תתבצע במקביל להדגמת המערכות המפורטת במסמכי המכרז ובחדרים נפרדים.

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע.

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
			הקשורה לתחום פעילותם.	
.14	22	2 ג'	נבקש לוודא כי סעיף 3 לא כולל ציון למערכות הדיגיטליות, שכן הציון עבורן ניתן בסעיף מספר 4.	הציון למערכות הדיגיטליות יבוצע בהתאם לסעיף 4
.15	132	46	נבקש כי במידה ונדרש להנגיש מסמכי PDF וסרטונים ב YouTube, תנתן הצעת מחיר נפרדת לפי מספר עמודים למסמך ומספר דקות לסרטון, כנהוג.	ללא שינוי
.16	132	50	לכל המציעים הפוטנציאלים BOT עוזר דיגיטלי הינו פתרון של צד ג'. יישום BOT דורש איפיון ועלותו גבוהה מאד. טווח המחירים הנקוב אינו יכול להכיל גם את עלויות המציעים לצד ג' עבור פתרון BOT. יתירה מכך, התכולה במכרז אינה סגורה והמציעים אינם יכולים לגדר ולהעריך את העלויות הנדרשות. לפיכך, נבקש להסיר את הדרישה. לחלופין, להגביל את התכולה ל- 3 תהליכים ולהעלות את המחיר בלפחות 4,000 ₪ לחודש, כך שישקף את עלויות דרישה זו.	הפניה מתקבלת
.17	133	שורה 14	נבקש להסיר את הדרישה למערכת לניהול תורים חכמה. לכל המציעים הפוטנציאלים הפתרון הינו פתרון של צד ג' ואינו קשור לליבת המכרז של מערכות המידע. למועצה אין כל יתרון ברכישת המוצר מספקי מערכות המידע שעבורן זו מערכת צדדית. לפיכך, נבקשכם להסיר את הדרישה, כך שהמועצה תוכל לבחור מערכת ייעודית כרצונה.	יש לספק מערכת ניהול תורים אינטרנטית במסגרת המכרז הכוללת ממשק למסכי תצוגה ועמדת חלוקת מספרים שתרכוש המועצה בנפרד
.18	134	טבלה Z	נבקש להוסיף שורת תמחור לעיקולי רכב	הפניה מתקבלת: <ul style="list-style-type: none"> שאלתה מורכבת לפי תעודת זהות או תעודת זהות ורכב 12 שח שאלתה פשוטה לפי מספר רכב 8 שח ביצוע עיקול רכב 75 ₪
.19	134	טבלה Z שורה 1	נבקש להעלות את הסכום ל- 2.5 ₪ כך שיהיה תואם את מחיר השוק לשירות.	ללא שינוי
.20	134	טבלה Z שורה 2	נבקש להעלות את הסכום ל- 5 ₪ כך שיהיה תואם את מחיר השוק לפעולת תשלום ובירור.	הפניה מתקבלת
.21	134	טבלה Z	נבקש להסיר את השורות, כיוון שלהבנתנו הן כלולות	שורות מספר 5 ו 9 מבוטלות בזה.

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע.

תשובה	שאלה	סעיף	עמוד	מס"ד
השרותים המוגדרים בשורות מספר 5 ו 9 נכללות בזה במסגרת התשלום שתשלם המועצה בשורה מספר 4	בשורה 9.	שורות 4+5		
מדובר בשובר ארנונה בלבד. אישור תושב הוא במערכת דיגיטלית או במחלקת הגביה, בהדפסה ידנית. לגבי שובר ארנונה, בכל חודשיים יהיו מעל 2000 שוברים.	נבקש לוודא שהסכום הנ"ל הוא עבור גלופה מסוג 12 אינץ' וכמות מעל 1,000 יחידות, כך שיהיה מינימום להפקה של לפחות 590 ש"ח.	טבלה Z שורה 10	134	.22
	לאור הפניה בשאלות מס' 9 ו 17 ותשובת המועצה המחיר החדשי הכולל של הצעת המציע בשורה האחרונה בטבלת הצעת המחיר לא יעלה על 40,000 ₪ ולא יפחת מ 34,000 ₪ לפני מע"מ	הבהרה		.23

נא להחזיר המסמך חתום כמפורט מטה לכתובת – motid@ylc.org.il

הנני מאשר קבלת מסמך ההודעה מס' 1 – מכרז 11/19

שם החברה + חותמת _____ שם המאשר ותפקידו _____

חתימת המאשר _____ טלפון: _____ פקס: _____ דוא"ל: _____ @